

Algemene Voorwaarden

Deze voorwaarden geven de algemene bepalingen weer voor het verzorgen van rijopleiding categorie B, en daarbij behorende CBR/BNOR praktijkexamens. Hierin staan alle afspraken die nageleefd moeten worden door de Rijsschool en de leerlingen.

De Rijsschool dient zich te houden aan de volgende afspraken:

Artikel 1

- 1.1 De leerling krijgt praktijkles van een rij-instructeur die aan de eisen voldoet van de Wet Rijonderricht Motorrijtuigen (WRM). De instructeur moet in het bezit zijn van een geldig bevoegdheidspas.
- 1.2 Het praktijkexamen wordt door de Rijsschool binnen twee weken gereserveerd nadat je de examenkosten betaald hebt.
- 1.3 De leerling legt het rijexamen in principe af met de auto waarin rijles wordt gegeven. In geval van overmacht kan het echter gebeuren dat de leerling het examen aflegt in een vervangende auto.
- 1.4 De rijles moet volledig worden benut voor de leerling. Dus het is niet de bedoeling dat de instructeur in de lestijd andere zaken doet die niets met de les te maken hebben.
- 1.5 De Rijsschool heeft voor het geval er iets gebeurt waarvoor zij ten opzichte van jouw aansprakelijk is een goede bedrijfsverzekering afgesloten.
- 1.6 Indien de lessen niet door kunnen gaan als gevolg van ziekte van de instructeur of een ongeval, weers-en/of verkeersomstandigheden wordt de leerling hiervan tijdig op de hoogte gesteld en er wordt een nieuwe afspraak gemaakt. De leerling kan in zo'n geval geen aanspraak maken op enige restitutie en/of schadevergoeding.

De Kandidaat/Leerling dient zich te houden aan de volgende afspraken:

Artikel 2

- 2.1 Om autorijlessen te volgen moet je 16,5 jaar zijn.
Tevens dient de leerling tijdens de lessen altijd een geldig legitimatiebewijs bij zich te hebben.
- 2.2 De leerling zorgt er voor om op tijd en op de afgesproken plaats voor de rijles klaar te staan. Is de leerling iets te laat, dan wacht de instructeur altijd 10 minuten op de afgesproken plaats. Ben je er dan nog niet, dan heeft de Rijsschool het recht om 100% van de les in rekening te brengen.
- 2.3 De leerling mag een rijles afzeggen of verschuiven. Echter wel 48 uur van te voren melden, anders heeft de Rijsschool het recht om 100% van de les in rekening te brengen in verband met de gereserveerde tijd.
- 2.4 Een te laat afgezegde les wordt niet bij de leerling in rekening gebracht indien er een dringende reden is. Dringend is bijvoorbeeld: Het overlijden van een naaste familie, begravenis en spoedopname in het ziekenhuis.
Geen dringende reden is bijvoorbeeld ziekte, ziekenhuisopname waarbij je weet dat je opgenomen wordt maar dit van te voren niet of vergeet aan te geven, verandering school rooster of vakantie.
- 2.5 De leerling verstrekt alle noodzakelijke informatie over zijn/haar medische en of psychische toestand, medicijn, alcohol en of drugsgebruik naar waarheid aan de

- Rijschool Eigen Verklaringen die bij het CBR worden ingevuld en niet naar eer en waarheid worden ingevuld is op eigen risico van de Leerling en Ouderlijk gezag
- 2.6 Indien de leerling iets verzwijgt uit het geen in 2.5 vermeld staat, dan heeft de Rijschool het recht de lessen (lesovereenkomst) per direct te doen beëindigen zonder enige restitutie van les gelden.
- 2.7 Bij schade ontstaan als gevolg vande in 2.5 genoemde situaties heeft de Rijschool het recht dit te verhalen op de leerling.

Voor de wijze van betaling gelden de volgende voorwaarden:

Artikel 3

- 3.1 Betalingen zijn alleen contant mogelijk bij de instructeur en dienen voldaan te worden voor iedere les.
- 3.2 Voor betalingen bij lespakketten dienen de betaal termijnen uiterlijk 2 weken na de termijn datum voldaan te zijn, gebeurt dit niet dan worden de lessen stop gezet.
- 3.3 Bij betaling van de pakketten in 2 termijnen word bij aanvang de helft betaald van de totale kosten van het pakket, de andere helft moet zijn voldaan bij de 12^{de} rijles.
- 3.4 Komt het toch voor dat de leerling niet tijdig betaalt, dan hanteert de Rijschool de volgende procedure;
- a. Indien er een achterstand in de betaling ontstaat, krijg je in eerste instantie een herinneringsfactuur. Wordt hier echter ook geen gehoor aan gegeven, ontvang je 8 dagen na de herinnering een aanmaning waarbij aanmaningskosten (minimaal €10) worden gerekend. Indien mogelijk wordt er telefonisch contact gezocht met de leerling.
 - b. De Rijschool mag rente gaan vragen over het verschuldigde bedrag nadat er 14 dagen zijn verstreken na de factuurdatum. Deze rente bedraagt de wettelijke rente vermeerderd met 2% op jaarbasis.
- 3.5 Mocht het toch voorkomen dat de leerling niet betaald, dan schakelt de Rijschool een incassobureau in. Dan komen er natuurlijk extra kosten bij, die de leerling zelf moet dragen.
- 3.6 Als je een pakket hebt aangeschaft en je behaalt je rijbewijs terwijl je het pakket nog niet volledig benut hebt, dan heb je recht op restitutie: de niet gereden uren worden gecrediteerd tegen de pakket uur prijs.
- 3.7 Lespakketten die zijn aangeschaft worden bij stop zetten opleiding niet gecrediteerd.

Rij(her)examens en Tussentijdse Toets:

Artikel 4

- 4.1 Als de leerling niet of te laat op het examen verschijnt vanwege oorzaken die aan de leerling toegerekend kunnen worden, moet de leerling de kosten dragen voor een nieuwe aanvraag. Het examen komt te vervallen.
- 4.2 Mocht het rijexamen niet doorgaan wegens slecht weer, bijvoorbeeld door ijzel of sneeuw, dan hoeft de leerling het nieuwe examen niet zelf te betalen. De Rijschool heeft dan wel het recht om aan de leerling de kosten van de heen en terug reis te berekenen.

Beëindigen van de les- en pakketovereenkomsten:

Artikel 5

- 5.1 De Rijsschool heeft het recht om alle vormen van de overeenkomst te doen ontbinden als:
- a. De Rijsschool sterk het vermoeden heeft dat de leerling opzettelijk geen en of onjuiste informatie heeft gegeven aan de Rijsschool (zie artikel 2.5)
 - b. De Rijsschool sterk het vermoeden heeft dat de leerling opzettelijk niet meewerkt aan de vooruitgang van de lessen.

Aanvullende afspraken:

Artikel 6

- 6.1 De Rijsschool kan indien het nodig is aanvullende afspraken met de leerling maken. Deze zullen dan schriftelijk worden vastgelegd.
- 6.2 Echter deze algemene voorwaarden zullen op al onze overeenkomsten van kracht zijn.

Lespakketten:

Artikel 7

- 7.1 Indien de leerling een lespakket heeft gekocht en aan het einde van het pakket nog niet toe is aan het praktijkexamen, kan de leerling nog geen gebruik maken van het examen. De leerling dient dan eerst extra lessen te volgen tot hij/zij klaar is voor het examen tegen op dat moment geldende losse uurtarief. Deze uren worden maandelijks achteraf in rekening gebracht. Het is ook mogelijk om elke extra les per keer contant af te rekenen.
- 7.2 De Leerling is zelf verantwoordelijk voor het tijdig behalen van het theoriecertificaat. Zonder geldig theoriecertificaat kan er geen Tussentijdse Toets of Rij(her)examen gereserveerd of afgenomen worden. De Rijsschool is niet verantwoordelijk voor het langer duren van de rijopleiding en het eventueel overschrijden van het aantal uren van het pakket (en de daarbij komende extra lessen die betaald moeten worden).

Vrijwaring:

Artikel 8

- 8.1 Als de leerling tijdens de rijles of het rijexamen een bekeuring krijgt en of schade veroorzaakt aan derden, dan gelden de volgende afspraken:
- a. De Rijsschool kan de leerling normaal gesproken niet aansprakelijk stellen voor boetes en schade veroorzaakt aan derden. De Rijsschool draagt zelf het risico tenzij de leerling meerder keren is gewaarschuwd over zijn gedrag.
 - b. Als de leerling zich in de auto zodanig opzettelijk misdraagt dat er ondanks ingrijpen van de instructeur een aanrijding plaatsvindt, dan kan de leerling wel aansprakelijk worden gesteld.
 - c. Het is ten zeerste verboden om tijdens de rijles onder invloed van alcohol en andere middelen die de rijvaardigheid kunnen beïnvloeden, te zijn. Als na een aanrijding blijkt dat de leerling onder invloed was, dan kan de leerling aansprakelijk worden gesteld.
 - d. Het is overigens ook verboden om medicijnen te nemen waardoor tijdens de rijles de rijvaardigheid kan worden beïnvloed. Dit staat overigens duidelijk op de verpakking. Ook dan kan de leerling bij een aanrijding aansprakelijk worden gesteld. Neem altijd contact met de rijsschool op als je dergelijke medicijnen moet gebruiken.
- 8.2 De Rijsschool zal de leerling vragen of hij/zij een ontzegging van de rijbevoegdheid heeft. Dit kan bijvoorbeeld verkregen zijn als de leerling dronken op de (brom)fiets reed en is gedaagd voor de rechter. De leerling mag dan in zo'n geval ook geen lesauto besturen. Als de leerling dan niet de waarheid heeft verteld en toch rijlessen neemt, dan kan de

leerling aansprakelijk worden gesteld voor eventuele (financiële) gevolgen zoals boetes en of schade veroorzaakt aan derden.

Aansprakelijkheid:

Artikel 9

9.1 De aansprakelijkheid van Rijschool Tamara is te allen tijde beperkt tot het bedrag waarvoor is verzekerd en waarvoor daadwerkelijke dekking wordt verleend.
Rijschool Tamara is nimmer aansprakelijk voor enige indirecte kosten en/of schade die voortvloeit uit of verband houdt met de lesovereenkomst.

Klachten:

Artikel 10

10.1 De Cursist die klachten heeft over de overeenkomst, opleiding of aangeboden diensten dient deze ter plaatse aan de betrokken personen kenbaar te maken, teneinde hen de gelegenheid te bieden de klachten ter plaatse te proberen op te lossen. Indien de klachten niet naar tevredenheid kunnen worden opgelost, kan de cursist deze schriftelijk voorleggen aan de directie van Rijschool Tamara.

Geschillen:

Artikel 11

11.1 De Algemene Voorwaarden liggen/bevinden zich altijd ter inzage in de les auto, en op het kantoor van de rijschool.

11.2 Op deze Algemene Voorwaarden is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

11.3 Het beroep op bemiddeling dient schriftelijk te worden gedaan binnen een periode van vier weken nadat het geschil is ontstaan.

Mochten er toch nog vragen zijn, mail de rijschool dan: info@rijschooltamara.nl